

Assistente de Atendimento ao Estudante - SAE

Publicada em 30 de abril de 2025

Inscrições abertas até 04 de maio de 2025

- Jaraguá do Sul
- Vaga também para pessoa com deficiência
- Efetivo
- Presencial

QUEM SOMOS E O QUE FAZEMOS?

Na Católica de Santa Catarina nós trabalhamos para transformar a vida das pessoas através da educação, promovendo um mundo melhor, mais humano e solidário. Ao juntar-se a nós, essa também será sua missão! Somos uma Instituição de ensino superior, com 50 anos de atuação, que já formou mais de 14.000 estudantes.

Contamos com mais de 400 colaboradores e nossos campi estão presentes nas cidades de Jaraguá do Sul e Joinville.

E QUEM BUSCAMOS?

Alguém que possua conhecimento em tecnologia, que seja organizado, tenha bom se relacionamento. Seja disciplinado e proativo. Tenha boa comunicação verbal e escrita, seja dinâmico, saiba administrar o tempo, tenha habilidades interpessoais e multitarefas.

RESPONSABILIDADES E ATRIBUIÇÕES

- Atender ao público interno e externo;
- Prestar informações de caráter geral (acadêmico-financeiras, programas de bolsas de estudo e benefícios);
- Efetuar matrícula de calouros e acadêmicos transferidos vindos de outras IES, além de alterar matrícula (cancelamento e inclusão de disciplinas, desistência, trancamento e não renovação de matrícula);
- Renegociar débitos financeiros de acordo com as políticas pré-estabelecidas e emitir boletos para pagamento, prestando contas dos títulos renegociados ao Setor Financeiro;
- Acompanhar e participar dos processos de financiamento e concessão de bolsas de estudo, além de prestar suporte às comissões;
- Fazer ligações aos acadêmicos com débitos financeiros;
- Manter atualizados os dados cadastrais dos discentes;
- Executar outros trabalhos afins necessários ao Setor e à Instituição.

REQUISITOS E QUALIFICAÇÕES

- Ensino médio completo e/ou ensino superior cursando;
- Conhecimento em pacote office;
- Atendimento ao público;
- Conhecimento e experiência na área;

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

O QUE VOCÊ VAI ENCONTRAR AQUI:

- **Plano de Saúde Unimed:** com coparticipação, proporcionando cobertura médica e acesso a uma rede credenciada de qualidade;
- **Plano Odontológico:** com desconto nas mensalidades na folha de pagamento;
- **Auxílio Creche:** a Instituição oferece o benefício de auxílio-creche para colaboradores com filhos de até 5 anos de idade, desde que vinculados a uma instituição privada. O pagamento do auxílio é realizado diretamente na folha de pagamento.
- **Seguro de vida;**
- **Vale transporte;**
- **Gympass:** acesso a diversas academias com desconto das mensalidades na folha de pagamento;
- **Psicologia Viva:** 02 consultas gratuitas por mês com uma rede ampla de psicólogos;
- **Empréstimo de livros;**
- **Day Off de aniversário;**
- **Licença paternidade de 9 dias;**
- **Incentivo à educação:** valorização do desenvolvimento profissional e pessoal dos colaboradores, com incentivo para graduação e pós-graduação com 50% de desconto na mensalidade (extensivo aos dependentes).

Salário: nossa proposta salarial leva em consideração vários pontos que serão avaliados ao longo do processo, por isso, ele será definido no decorrer das etapas, mas caso seja um processo que o salário seja determinado informaremos no momento da entrevista.

Horário: de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h48

Local: Centro Universitário Católica de Santa Catarina, em Jaraguá do Sul

Se você deseja fazer parte de uma Instituição que influencia o mundo de amanhã. queremos te conhecer. Junte-se a nós!

ETAPAS DO PROCESSO

- Envio de currículo para o e-mail: recrutamento@catolicasc.org.br;
- Análise de currículos;
- Entrevista;
- Exame médico, documentação e abertura de conta bancária;
- Proposta;
- Contratação.

NOSSO JEITO CATÓLICA DE SER!

Temos amor ao trabalho e somos comprometidos com o que fazemos. Vivemos com paixão e coerência a missão marista. Celebramos nossas conquistas e crescemos com nossos erros. Fazemos a diferença na vida das pessoas, temos atitude educadora e cuidadora. Construímos relações de respeito, promovemos a integração de gênero, orientação afetiva, religião, crenças e etnias. Agimos de acordo com o que falamos. Colaboramos uns com os outros e atuamos em favor do bem comum.

E aí, curtiu e se identificou com o jeito CATÓLICA de ser? Então #vempraCATOLICA!